

Creare un nuovo tema grafico ("skin") Potenzialità e tecniche

Validità: Giugno 2019

Questa pubblicazione è puramente informativa. impresoft non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto. I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.



SOMMARIO

<u>1.</u>	INTRODUZIONE	3
1.1	CRM multi-skin, CrossBrowser e Multilingua	3
<u>2.</u>	CREARE UN PROPRIO TEMA GRAFICO (SKIN)	4
2.1 2.2 2.3 2.4 2.5	Prerequisiti Skin disponibili e cambio skin utente Creare un nuovo skin Modificare il nuovo skin Firefox Personas	4 4 6 8 8

1.1 CRM multi-skin, CrossBrowser e Multilingua

CRM consente di operare attraverso una interfaccia molto evoluta realizzata con tecniche Ajax e con gli ultimi metodi che consentono di produrre esperienze altamente interattive per l'utente utilizzando codice HTML semplice e standard. Questo consente di utilizzare il browser ed il sistema operativo preferito, senza alcun utilizzo di plug-in o Java VM.



La piattaforma di CRM è inoltre facilmente personalizzabile, sia in ambito funzionale che nell'aspetto grafico, oltre che nel linguaggio.

 In ambito funzionale è possibile utilizzare il macrolinguaggio interno, denominato Simple#. Questo linguaggio consente di costruire in modalità WYSIWYG (What You See Is What You Get ("quello che vedi è quello che ottieni" o "ottieni quanto vedi")) le interfacce di interazione principale, utilizzando pulsanti, menu a tendina, link, iframe, codice web embedded, griglie di informazioni interattive verso informazioni interne al CRM oppure



verso informazioni esterne (SAP R/3, AS400, Oracle, etc), grafici, etichette, campi di input. Tutte le funzionalità possono dipendere anche dal profilo utente.

- In **ambito "estetico"** è possibile creare facilmente il proprio "skin" (tema grafico), per esempio al fine di creare un tema con i colori sociali e il logo della propria azienda.
- Linguaggio: anche il linguaggio è funzionale all'utente che accede al sistema. La piattaforma consente l'utilizzo di infiniti dizionari (linguaggi). Vengono già forniti i dizionario Inglese e Italiano. E' possibile creare dizionari anche tecnici per inserire terminologie proprie aziendali, inserendo la traduzione "solamente" delle parole che si desidera cambiare. In questo modo verranno tradotti solamente questi termini.



2.1 Prerequisiti

Per modificare o creare nuovi SKIN (oltre a quelli predefiniti) sono necessarie competenze avanzate in HTML, CSS 2.x, oltre che ovviamente capacità grafiche.

La possibilità di modificare gli SKIN è disponibile soltanto per la versione on-premise del sistema. In modalità on-demand (ASP) è necessario fare richiesta al proprio commerciale.

2.2 Skin disponibili e cambio skin utente

SKIN DISPONIBILI PREDEFINITI

Il sistema viene fornito già con tre skin/temi predefiniti: arancione (default), blu (azure) e verde (green), di seguito evidenziati:



impresoft 🛪

La scelta dello skin può essere fatta all'interno della Gestione Utenti (che si trova nel menu Amministrazione).

Posizionandosi all'interno della maschera dell'utente scelto, posizionarsi sul campo SKIN e scegliere dal menu a tendina quello desiderato, quindi salvare.

Utenti	M 4		🗌 di 1 🕨 🕅 🛃 🌄 🖾 🕽	•= x2 🔀 🄊 😈 🛃 🗑 🤔 (5 I 🗟 🔍 💫			
ID Utente	DEBUG	Nome Utente	DEBUG	Ricerca Utente	DEBUG			
DATI UTENTE FUNZIONI DISPONIBILI								
Funzioni Aggiuntive Duplica voo	ci da utente Membro di	Registro Ingress	i Elenco Utenti Connessi	Ottieni MD5				
• Dati Utente								
Amministratore	V	Utente Windows		Ultimo Accesso	29/09/2009 19.09.00			
Utente avanz.*		Ruolo Utente	INCARICATI DEL TRATTA	MENTO Scadenza password				
Disabilitato **		Costo Orario	0,0000	Nº funzioni disponibili	198			
Utente Visibile in Login		Password (1 car.min.)	***** Cambia					
Cambia Password al primo accesso		Timeout connessione web (sec.)	60					
Lingua:	Italiano 🔍							
Skin:	Default 💌							
Ultimo Cambio Pwd	<seleziona> Azure D Default</seleziona>	Elimina TUT	TE le Funzioni A	ggiungi TUTTE le funzioni				
Operatore	Default_Minimal Green	gente		🔍 Agenzia		Q		
Indicare che un utente è un operatore di telemarketing, ovvero un agente, consente di limitare la visibilità dell'archivio. Ad esempio un operatore può vedere solo le liste a lui assegnate, un agente potrà vedere solo i suoi contratti. Queste modifiche richiedono di ripetere il LOGIN al sistema. * Modifica P.IVA e CF, portafoglio, opzione Calcola in dettaglio contratti, modifica provvigioni, modifica Numero trattativa particolari mod./canc. nel modulo Call Center, canc. Contatti ** L'utente disabilitato non può più accedere al prog vedi par. ELU008								
Data/ora inserimento	Data/ora ult.modifica	Utente	U	tente ult.modifica	Numero modifiche			
30/03/2007 11.18.57	30/09/2009 9.47.12	DEBUG	D	EBUG	3451			

Una volta impostato il nuovo skin è sufficiente uscire e rientrare nel sistema per visualizzare il nuovo tema.

In funzione del browser potrebbe essere necessario svuotare la "cache" dello stesso.



2.3 Creare un nuovo skin

Per creare un nuovo skin/tema è necessario andare sul **file system** dove è installata l'applicazione e creare una nuova cartella (esempio col nome del colore) sotto al ramo **\Themes**.

In questa cartella sono già presenti le cartelle: Azure, Default, Default_Minimal, Green per gli omonimi temi. Ciascuna ha poi al suo interno due sottocartelle: Css e Images.

La cartella Css contiene i fogli di stile dell'applicazione.

La cartella Images contiene tutte le immagini utilizzate dall'applicazione.

ATTENZIONE: la cartella *Default* non va rimossa o rinominata!



Esempio

Creare la cartella "MioTema", all'interno della quale dovranno esserci le due sottocartelle Css e Images.

Suggerimento: è possibile creare la nuova cartella come duplicato di una delle cartelle già presenti (es. Green) e quindi procedere modificandone il contenuto.



Per **modificare il logo principale** è sufficiente andare nelle Opzioni dell'utente e caricare l'immagine che si desidera mettere come logo in sostituzione del logo di prodotto. E' possibile anche impostare un link (dominio prodotto) che verrà aperto cliccando sopra al logo stesso. Questa impostazione può essere uguale per tutti se vengono create solo le opzioni dell'utente ADMIN oppure personalizzabile utente per utente. Nella stessa maschera è possibile definire anche il logo per i report.

Per impostare il logo seguire le seguenti indicazioni:

* Dimensioni massime consigliate L 180px H 50px. Estensioni consentite *.jpg,*.png,*.tif,*.bmp;*.gif

Opzioni 🛛 🖛 🖛 🚺 di 1 🕨 🖌 💭 🛃 🤮 🖧 🖿 🛠 🖓 🍼 🚳 🖀 🗟 🖉							
Utente ADMIN3	Gianluca Gobbi						
GENERALE IMPOSTAZIONI CTI POSTA ELETTRONICA SMS PARAMETRI PROCEDURA LOG OPE, UTENTI REGISTRO IN/OUT SIMPLE# HOMEPAGE							
Valori di default per inserimento contratti In grassetto i valori predefiniti OBBLIGATORI							
Operatore	Uno Addetta (Addetta1) 🦳 Agenzia	Del Taglia Piscine (Del Taglia Pisci 🔍	Segnalatore nello (Segnalatore n				
Agente	GENERICO AGENTE (AgGen) SProvenienza	AFFISSIONE	Cod.Mag. Deposito Sede				
Stato Segn/Cont	Appuntamento da esitare 🔍 Stato App.ti	Da Contattare	Stato Opportunità OPPORTUNITA'				
Portafoglio	Appartiene S Portafoglio 2	mio portafoglio 🔍	Stato Riga GENERICO				
Tipo Portafoglio preferito Clienti							
Personalizzazione Report Personalizzazione Prodotto							
Logo Aziendale		Dominio Prodotto www.miaazienda.com	to www.miaazienda.com				
	Sfoglia. Upload	Logo Prodotto					
Dimensione massima consentita : 1 M	Ь	C:\Users\Public\Pictures\Sample Pictures\Desert.jpg Sfoglia. Upload					
* Dimensioni massime consigliate L	180px H 80px. Estensioni consentite *.jpg,*.png,*.tif,*.bm	P Dimensione massima conse	Dimensione massima consentita : 1 Mb				
* Dimensioni massime consigliate L 180px H 50px. Estensioni consentite *.jpg, *.png, *.tif, *.bmp; *.gif							
Data/ora inserimento	Data/ora ult.modifica	Utente ult.modifica	Numero modifiche				
30/03/2007 11.18.57	12/04/2010 18.27.31	AMMINISTR2	98				

Nella directory **MioTema** sarà sufficiente inserire solamente le immagini ed i file CSS che si vuole modificare. In sostanza il sistema utilizzerà per l'utente che ha impostato il tema "MioTema" tutte le nuove risorse se disponibili nella cartella **MioTema**, altrimenti prenderà automaticamente tutti i file presenti nella cartella "Default" (tema Default).

Amministratore		Utente Windows	
Utente avanz.*		Ruolo Utente	TITOLARE C
Disabilitato **		Costo Orario	0,0000
Utente Visibile in Login	V	Password (1 car.min.)	******* Cambia
Cambia Password al primo accesso		Timeout connessione web (sec.)	60
Lingua:	Italiano		
Skin:	MioTema		
Ultimo Cambio Pwd	<seleziona> Azure Default</seleziona>	limina TUTTE le	Funzioni Agg
Operatore	Green	Agente	
Indicare che un utente è un operat agente, consente di limitare la visil operatore può vedere solo le liste a vedere solo i suoi contratti. Queste LOGIN al sistema.	or <mark>MioTema</mark> bilità dell'archivio. A a lui assegnate, un a modifiche richiedor	g, ovvero un d esempio un agente potrà no di ripetere il	* Modifica P dettaglio co Numero trat Call Center,

impresoft ⁊

2.4 Modificare il nuovo skin

Per modificare il nuovo skin "MioTema" appena creato sarà necessario modificare le immagini nella cartella \MioTema\Images (ad esempio copiate da \Green\Images) e modificare il foglio di stile **General.css** presente nella cartella \MioTema\Css, in particolare modificando Font, Dimensione dei font e colori. E' necessario prestare molta attenzione alla modifica della dimensione dei font, che potrebbe generare interfacce disallineate.

NOTA BENE

Per conoscere con precisione quali elementi HTML e CSS modificare del CRM si consiglia di utilizzare il browser Firefox 3.x con installato l'addon Firebug, scaricabile all'indirizzo: https://addons.mozilla.org/it/firefox/addon/1843.

2.5 Firefox Personas

Personas sono oggetti facili da installare, temi di facile utilizzo che cambiano l'aspetto del browser web Firefox. Ci sono migliaia di Personas tra cui scegliere.

SISECO ha creato il proprio e ha il piacere di condividerlo con tutti Voi.

Visita la galleria Personas e iniziare a cercare i disegni che si adattano al tuo stile.

Di cosa ho bisogno per usare Personas?

Come utente 3,6 Firefox, avete già accesso a Personas. Basta andare alla galleria, in caso di capovolgimento qualsiasi progetto di visualizzare in anteprima e fare clic per installare. Per gestire i vostri disegni, accedere al menu Strumenti e selezionare Componenti aggiuntivi per visualizzare il gestore dei componenti aggiuntivi. Quindi fare clic sul pulsante Temi nella parte superiore della finestra del gestore di add-ons per elencare i vostri disegni selezionato più di recente, oppure fare clic su Trova per visualizzare i disegni ancora di più.

Per gestire i vostri disegni, accedere al menu Strumenti e selezionare Componenti aggiuntivi per visualizzare il gestore dei componenti aggiuntivi. Quindi fare clic sul pulsante Temi nella parte superiore della finestra del gestore di add-ons per elencare i vostri disegni selezionato più di recente, oppure fare clic su Trova per visualizzare i disegni ancora di più.